

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

zwany dalej „Regulaminem”

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi drogą elektroniczną za pomocą serwisu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.sygnał.org.pl>, w postaci udostępniania treści, w tym zwłaszcza poprzez dostęp do newsletter'a (dalej: „Serwis”), na rzecz użytkowników odwiedzających Serwis (dalej: „Użytkownicy”).

1.2 Dane Usługodawcy:

*Stowarzyszenie Sygnał
adres siedziby: ul. Stępińska 22/30, 00-739 Warszawa, Polska
wpisane do Rejestru Stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego pod
numerem 0000071014
Numer REGON: 01514807600000; Numer NIP:*

2 RODZAJ I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

2.1 Świadczone usługi polegają na:

- a) udostępnianiu Użytkownikom zawartości Serwisu, w tym informacji o Usługodawcy oraz aktualności o podejmowanej przez Usługodawcę działalności;
- b) udostępnianiu Użytkownikom newsletter'a, zawierającego w szczególności krótkie informacje dot. bieżącej działalności Usługodawcy.
- zwanych dalej łącznie „Usługami”.

2.2. Treści zawarte w Serwisie służą wyłącznie dla celów informacyjnych. Dołożono wszelkich starań, aby zapewnić poprawność informacji zawartych w Serwisie, jednak Usługodawca nie gwarantuje, że są one kompletne, wyczerpujące, dokładne i aktualne. Wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z treści zawartych w Serwisie ponosi wyłącznie Użytkownik.

- 1.1 Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.
- 2.2 Korzystanie z Serwisu nie wymaga rejestracji.
- 2.3 W celu otrzymywania newsletter'a niezbędne jest podanie adresu e-mail oraz wyrażenie zgody na jego otrzymywanie.
- 2.6. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez kliknięcie w służący do rezygnacji z otrzymywania informacji link („Aby nie otrzymywać więcej informacji od nas, użyj [tego linka](#)") znajdujący się w stopce każdej wiadomości e-mail lub poprzez dyspozycję na adres e-mail: biuro@sygnal.org.pl
- 2.7 Prawidłowe korzystanie z Serwisu jest możliwe przy pomocy podłączonego do sieci Internet komputera lub urządzenia mobilnego, wyposażonego w system operacyjny (Windows, Mac OS, Linux lub podobny) oraz najnowsze wersje popularnych przeglądarek internetowych (tj. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera, Safari).
- 2.8. Usługa newsletter'a wymaga dodatkowo prawidłowo skonfigurowanego dostępu do konta e-mail.

3. POLITYKA PRYWATNOŚCI

- 3.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usług jest Usługodawca.
- 3.2. Polityka Prywatności określa zasady prywatności i przetwarzania danych osobowych użytkowników Serwisu w oparciu o przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) ("RODO") oraz obowiązujące w zakresie danych osobowych przepisy prawa krajowego.
- 3.3. W sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą pod adresem e-mail: biuro@sygnal.org.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w ust. 1.2. Regulaminu.
- 3.4. Usługodawca zbiera dane osobowe podawane przez Użytkownika w trakcie zapisywania się przez niego na newsletter.
- 3.5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do otrzymywania newslettera Stowarzyszenia Sygnał.

3.6. Usługodawca będzie przetwarzał dane osobowe powierzone przez Użytkownika wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione to jest udostępnianiu Użytkownikom newsletter'a (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest prawnie uzasadnionym interesem Usługodawcy jako administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem Usługodawcy jako administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Usługodawca zobowiązuje się do zachowania danych Użytkownika w poufności i nieujawniania ich innym podmiotom, chyba że ujawnienie to następuje na podstawie wyraźnego upoważnienia przez Użytkownika lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3.7. Użytkownik ma prawo do:

- a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) usunięcia danych - jeżeli zdaniem Użytkownika nie ma podstaw do tego, aby Usługodawca przetwarzał jego dane;
- d) ograniczenia przetwarzania danych - jeżeli zdaniem Użytkownika Usługodawca ma nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie; lub Użytkownik nie chce, żebyśmy je usunęli, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Użytkownika sprzeciwu względem przetwarzania danych;
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni;
- f) przenoszenia danych – Użytkownik ma prawo otrzymać od Usługodawcy w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane swoje dane osobowe, które dostarczył Usługodawcy na podstawie umowy lub zgody, Użytkownik może też zlecić Usługodawcy przestanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi;
- g) wniesienia skargi do organu nadzorczego - jeżeli Użytkownik uważa, że Usługodawca przetwarza jego dane niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego;
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych - w każdej chwili Użytkownik ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Usługodawca przetwarza na podstawie jego zgody; cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

3.8. Dostęp do danych osobowych Użytkownika mogą mieć następujące kategorie podmiotów:

- a) upoważnieni pracownicy i współpracownicy Usługodawcy;

- b) dostawcy usług zaopatrujących Usługodawcę w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające realizację świadczenia usług w ramach Serwisu oraz zarządzanie organizacją administratora (w szczególności firmy kurierskie i pocztowe, podmioty świadczące usługi IT, marketingowe, dostawcy usług prawnych i doradczych oraz ich upoważnieni pracownicy lub współpracownicy);
- 3.8. Dane Użytkowników nie będą przekazywane odbiorcom spoza Unii Europejskiej,
- 3.9. Niniejszy Serwis nie został zaprojektowany z myślą o dzieciach do szesnastego roku życia, ani też nie jest adresowany do dzieci.
- 3.10. Wobec Użytkowników nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez udziału człowieka), w tym moje dane nie będą podlegały profilowaniu.
- 3.11. Usługodawca traktuje prywatność i bezpieczeństwo danych Użytkowników z najwyższym priorytetem w związku z czym wdrożył odpowiednie, zgodne z wymogami prawa środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.

3.12. Na potrzeby Serwisu stosowane są tzw. ciasteczka (ang. pliki cookies). Stosowane ciasteczka są wykorzystywane przez Usługodawcę dla celów statystycznych, jak również prawidłowego wyświetlania Serwisu na urządzeniach Użytkowników.

3.13. Usługodawca wykorzystuje następujące ciasteczka:

3.13.1. Gemius.pl

3.13.2. Adocean-pl.hit.gemius.pl

3.13.3. Redefine.hit.stat24.com

3.14. Każde oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych oferuje możliwość przeglądania, usuwania oraz ograniczania i kontrolowania przyjmowania ciasteczek.

4. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

4.8. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.

4.9. Reklamacje mogą być składane drogą elektroniczną na adres: biuro@sygnal.org.pl.

4.10. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

4.10.1. oznaczenie Użytkownika;

4.10.2. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

4.11. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.

4.12. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę. O ich wyniku Usługodawca niezwłocznie zawiadomi Użytkownika składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

5. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

5.8. Zarówno treści jak i struktura Serwisu są chronione prawami autorskimi.

- 5.9. W przypadku pobrania materiałów dostępnych w Serwisie, Użytkownik ma obowiązek pozostawić wszelkie umieszczone na materiałach lub kopiach materiałów informacje dotyczące praw autorskich, znaków firmowych lub innych tego rodzaju informacji.
- 5.10. Odsyłacze do serwisów internetowych stron trzecich są umieszczone dla wygody Użytkowników Serwisu. Usługodawca nie kontroluje i nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone na powyżej wskazanych stronach.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą w szczególności odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące.
- 6.2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 23 maja 2018 r.